

**Программа инновационной работы
в МБОУ гимназии №25 города Ставрополя по теме
«Управление качеством образования
в современной образовательной организации»**

Тема эксперимента: «Управление качеством образования в современной образовательной организации».

Актуальность проблемы:

Федеральная целевая программа по развитию образования на 2016–2020 годы одной из стратегических целей государственной политики определила формирование востребованной системы оценки качества образования и образовательных результатов.

На наш взгляд, актуальность темы инновационной площадки определяется тем, что уже на первом этапе реализации Государственной программы Российской Федерации «Развитие образования» на 2013 - 2020 годы (2013-2015 г.г.) планируется завершить «реализацию Федеральной целевой программы развития образования, результатом которой станет внедрение новых моделей управления и оценки качества образования». Кроме того, в Государственной программе развития образования подчеркивается, что в рамках ее реализации «особое внимание будет уделено вопросам повышения качества управления образовательными организациями. Именно уровень управления организацией становится самым критичным для успехов, планируемых на первом и последующих этапах преобразований...». Создание современной системы оценки качества образования на основе принципов открытости, объективности, прозрачности, общественно-профессионального участия, в том числе, и за счет изменения инфраструктуры общеобразовательных учреждений является одной из основных задач.

Новизна экспериментальной работы определяется тем, что представленная модель внутренней системы оценки качеством образования базируется на современных принципах менеджмента качества, сформулированных в международных стандартах ИСО, которые дают апробированный набор принципиальных положений для внедрения современных методов управления. Реализация данных положений, адаптированных к условиям современной российской школы, осуществляется в ходе деятельности отдельных структур (например, Центр оценки качества образования), созданных в гимназии и ведущих работу по обеспечению следующих компонентов управления качеством образования: исследования, прогнозирования, мотивации, планирования, организации, контроля, анализа и коррекции.

Таким образом, разработанная нами модель внутренней системы качества образования и методические рекомендации, по разработке и внедрению ВСОКО, могут быть использованы при стратегическом планировании, организации работы по управлению и оценке качества образования в общеобразовательных учреждениях Ставропольского края.

Цель эксперимента: создание эффективной модели управления качеством образования в гимназии.

Задачи эксперимента:

1. Изучить научную литературу и передовой педагогический опыт по проблеме.
2. Разработать модель внутренней системы оценки качества образования, основанной на систематическом анализе качества реализации образовательного процесса, его ресурсного обеспечения и результатов.
3. Провести самоаудит образовательной системы гимназии с последующим информированием заказчиков и потребителей образовательной услуги о степени соответствия качества предоставляемого образования требованиям стандарта.
4. Повысить качество образования в гимназии на основе разработанной модели ВСОКО.

Объект эксперимента: все участники образовательного процесса.

Предмет эксперимента: качество образовательных результатов; качество условий, обеспечивающих образовательный процесс; качество реализации образовательного процесса.

Гипотеза эксперимента: повышение качества образования в современной школе напрямую связано с построением эффективной системы управления качеством образования, опирающейся на использование внутренней системы оценки, включающей в себя как аудит качества образовательных результатов, полученных при реализации образовательных программ, так и самих условий, обеспечивающих образовательный процесс.

В качестве **методов** исследования могут быть выбраны следующие:

- 1) теоретический анализ нормативно-правовой базы, методической литературы по проблеме;
- 2) социологические методы: анкетирование, тестирование, наблюдение;

- 3) аналитические инструменты;
- 4) метод системного анализа объекта исследования;
- 5) метод проектирования и моделирования;
- 6) метод педагогического эксперимента.

Основными результатами эксперимента будут являться:

1. Создание эффективной модели внутренней системы оценки качества образования, способствующей получению объективной информации о качестве образования в гимназии, тенденциях его развития, а также условиях и причинах, влияющих на его состояние.
2. Повышение уровня качества образования в гимназии за счет высоких результатов учебных и внеучебных достижений обучающихся, высокого качества преподавания предметов и уровня профессионального мастерства педагогов, развитой инфраструктуры гимназии и комфортности обучения, продуктивной системы управления процессами в гимназии.

Этапы инновационной работы рассчитаны на 3 года:

2015-2016 уч.год – подготовительный: анализ теоретических источников по проблеме исследования, изучение передового педагогического опыта, изучение реального состояния управленческой системы гимназии, её ресурсов, кадрового и научного потенциала, разработка теоретической модели управления качеством образования в гимназии (модель ВСОКО), направленной на повышение качества предоставления образовательных услуг в гимназии и соответствие с ФГОС общего образования.

2016-2017 уч.год – опытно-экспериментальный этап: внедрение в образовательную систему гимназии модели ВСОКО, осуществление оценки качества образования посредством деятельности Центра качества образования, в т.ч. проведение внутреннего и внешнего аудита, оценки удовлетворенности качеством образования родительской общественности.

2017-2018 уч.год – обобщающий этап: анализ и обобщение результатов инновационной работы, уточнение модели и основных условий ее эффективной реализации, оформление результатов в виде методических рекомендаций, научных статей, сборника материалов инновационной работы.

Условия, необходимые для проведения исследования:

- *материальные*: организация и оснащение специализированного кабинета (Центр оценки качества образования), в т.ч. приобретение программного обеспечения для проведения аналитической работы, методических материалов по проблеме, технических средств, расходных материалов;

- *кадровые*: обучение работников по теме «Система менеджмента качества»;

- *научно-методические*: приобретение методических материалов (книжной, журнальной, цифровой продукции) по организации управления качеством образования;

- *мотивационные*: коррекция системы материального и морального стимулирования педагогов в соответствии со степенью и результатами их участия в реализации Программы КИП, уровнем их участия в инновационной деятельности;

- *организационные*: внесение изменений в распределение должностных обязанностей администрации гимназии в связи с началом реализации Программы КИП, создание в структуре гимназии Центра оценки качества образования, организация временных научно-исследовательских коллективов (групп) из числа педагогов гимназии;

- *правовые*: решение педагогического совета гимназии о начале работы в режиме КИП, разработка локальных актов, регламентирующих работу новых структурных подразделений.

Раздел 2. Концептуально-прогностическая часть программы

2.1. Концепция исследования

В контексте концепции развития образования в Российской Федерации до 2020 года представление о качестве жизни человека неотделимо от качества его образования. Национальная образовательная инициатива «Наша новая школа» определяет образование как важнейшую жизненную ценность, главный фактор развития. Исходя из этой взаимосвязи, качество образования можно рассматривать как средство социализации личности, предполагающей реализацию ее основополагающих потребностей при активном взаимодействии с социумом.

Кроме того, одной из приоритетных задач в сфере оценки качества образования названо формирование унифицированной системы статистики образования на основе международных стандартов. При определении цели реализации государственной программы «Развитие образования» на 2013–2020 гг. отмечено, что важнейшим институциональным компонентом системы образования Российской Федерации должна стать общероссийская система оценки качества образования, включающая, среди других показателей, участие Российской Федерации в международных сопоставительных исследованиях качества результатов образования.

Таким образом, федеральные требования к оценке качества образования разграничивают оценку и контроль, внешнюю и внутреннюю оценку и определяют последнюю как обязательную компетенцию ОО.

Среди ожидаемых результатов к 2020 г. указано увеличение числа международных сопоставительных исследований качества образования, в которых Россия участвует на регулярной основе, – до 7 международных исследований. В Перечне основных мероприятий государственной программы Российской Федерации «Развитие образования» на 2013–2020 гг. отмечено, что будет обеспечено участие Российской Федерации в международных сопоставительных исследованиях качества образования.

Начиная с 1988 г. Россия принимает активное участие практически во всех международных исследованиях качества общего образования, проводимых Международной ассоциацией по оценке образовательных достижений IEA (International Association for the Evaluation of Educational Achievement) и Организацией экономического сотрудничества и развития OECD (Organization for Economic Co-operation and Development). Это исследования, оценивающие уровень образовательных достижений учащихся (PIRLS, TIMSS, PISA, CIVIC, ICILS) и исследования, связанные с оценкой педагогического образования, убеждений и практик учителей (TEDS-M, NorBA, TALIS).

В Перечне мероприятий государственной программы Российской Федерации «Развитие образования» на 2013–2020 гг. отмечено, что будет также создана возможность присоединения России к другим сравнительным международным исследованиям качества образования по мере их появления. Обеспечение участия Российской Федерации в международных исследованиях качества образования в последующем неразрывно связано с корректировкой основных образовательных программ с учетом результатов международных сопоставительных исследований качества образования и задачей улучшения образовательных программ.

Данный подход, закрепленный в стратегически значимых документах, долгосрочных целевых программах развития образования, нацеливает каждое образовательное учреждение на выбор собственной стратегии оценки качества образования.

Качество образования – это комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающихся, выражающая «степень их соответствия» федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам и потребностям юридического и физического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность.

Введение Федеральных государственных образовательных стандартов обуславливает необходимость создания системы оценки качества образования на уровне образовательной организации и влияет на необходимость проведения оценки их достижения на всех уровнях образования. В образовательной организации должна быть создана система получения объективной информации о результатах обучения в соответствии с образовательными стандартами (в том числе - определение комплекса критериев, процедур и технологий оценки, организацию педагогического мониторинга и его использование как неотъемлемого инструмента управления качеством образования и др.), на основе которой можно будет принимать управленческие решения.

Федеральные требования к оценке качества образования опосредуются рядом положений Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации»).

Во-первых, согласно ч.1 ст. 12 Федерального закона № 273-ФЗ, содержание образования в конкретной образовательной организации (далее – ОО) определяется основной образовательной программой (далее – ООП), разрабатываемой и утверждаемой организацией самостоятельно. Требования же к структуре ООП предполагают наличие в ней оценочного модуля.

Во-вторых, согласно подп. 13 п. 3 ст. 28 Федерального закона № 273-ФЗ, обязательной компетенцией ОО является проведение самообследования и

обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО). Данное положение означает, что в каждой ОО должна функционировать собственная система оценки качества образования, порядок и инструментарий которой определяются локальным актом организации. Критерии и показатели ВСОКО не должны противоречить показателям деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию, утвержденным приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 №1324.

В-третьих, согласно п. 4 ст. 95 Федерального закона № 273-ФЗ, «при осуществлении независимой оценки качества образования (далее – НОКО) используется общедоступная информация об организациях, осуществляющих образовательную деятельность». Соответственно, ОО должна предусматривать, что оценочная информация, размещаемая в открытом доступе (в т. ч. на сайте ОО) может быть использована органами НОКО в своих интересах.

Оценка качества не подменяет внутришкольного контроля, а дополняет его и (или) выступает его инструментом. На федеральном уровне так же различают оценку и контроль. В соответствии с письмом Рособрнадзора от 16.07.2012 №05-2680 «О направлении методических рекомендаций о проведении федерального государственного контроля качества образования в образовательных учреждениях» под федеральным государственным контролем качества образования понимается деятельность, направленная на оценку содержания образования, качества подготовки учащихся, качества подготовки выпускников в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов (далее – ФГОС) общего образования (в соответствии с уровнем общего образования).

Предполагаемая структура внутренней системы оценки качества образования

Согласно п. 13 ч. 3 ст. 28 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации») к компетенции образовательной организации в установленной сфере деятельности относится «обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования». С момента вступления в силу Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» в каждой школе необходимо будет сформировать внутреннюю систему оценки качества образования, основанную на систематическом анализе качества реализации образовательного процесса, его ресурсного обеспечения и его результатов.

Цель ВСОКО – самоаудит образовательной системы с последующим информированием заказчиков и потребителей образовательной услуги о степени соответствия качества предоставляемого образования требованиям ФГОС общего образования.

Оценка качества образования должна осуществляться по следующим направлениям:

1. Качество образовательных результатов:

- предметные результаты обучения (включая сравнение данных внутренней и внешней диагностики, в т. ч. ГИА-9 и ЕГЭ);
- метапредметные результаты обучения (включая сравнение данных внутренней и внешней диагностики);
- личностные результаты (включая показатели социализации учащихся);
- результаты освоения воспитанниками основной общеобразовательной программы дошкольного образования (при наличии дошкольного отделения);
- здоровье учащихся (динамика);
- достижения учащихся на конкурсах, соревнованиях, олимпиадах;
- удовлетворенность родителей качеством образовательных результатов.

2. Качество реализации образовательного процесса:

– основные образовательные программы (соответствие требованиям федеральных государственных образовательных стандартов общего образования (далее – ФГОС) и контингенту учащихся; ФГОС начального общего образования утвержден приказом Минобрнауки России от 06.10.2009 №373, ФГОС основного общего образования утвержден приказом Минобрнауки России от 17.12.2010 №1897);

– дополнительные образовательные программы (соответствие запросам родителей);

– реализация учебных планов и рабочих программ (соответствие требованиям ФГОС);

- качество уроков и индивидуальной работы с учащимися;
- качество внеурочной деятельности (включая классное руководство);
- удовлетворенность учеников и родителей уроками и условиями в школе.

3. Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс:

– материально-техническое обеспечение;

– информационно-развивающая среда (включая средства ИКТ и учебно-методическое обеспечение);

- санитарно-гигиенические и эстетические условия;
- медицинское сопровождение и общественное питание;
- психологический климат в школе;

- использование социальной сферы микрорайона и города;
- кадровое обеспечение (включая повышение квалификации, инновационную и научно-методическую деятельность педагогов);
- общественно-государственное управление (Управляющий совет, педагогический совет, родительские комитеты, ученическое самоуправление и др.) и стимулирование качества образования;
- документооборот и нормативно-правовое обеспечение (включая программу развития).

2.2. Логика инновационной работы в гимназии представляется следующей: в целях повышения качества образования в современной школе необходимо построение эффективной системы управления качеством образования, опирающейся на использование внутренней системы оценки (например, Центр оценки качества). Данное структурное подразделение образовательной организации может включать в себя администрацию гимназии, органы государственно-общественного управления, отдельные структурные подразделения (методические объединения учителей-предметников, и др.) и отдельных специалистов. Согласованная работа всех организационных структур ЦКО позволит обеспечить достоверную внутреннюю оценку качества образования, включающую в себя как аудит качества образовательных результатов, полученных при реализации образовательных программ, так и самих условий, обеспечивающих образовательный процесс.

Для оценки эффективности планируемой управленческой работы в рамках КИП могут быть использованы конкретные критерии и показатели (в их динамике на начало и конец экспериментальной работы).

2.3. Прогнозирование негативных последствий инновационной работы. Учитывая новизну решаемых в ходе инновационной работы задач, возможны определенные риски, вполне решаемые при условии научно-методического, организационно-управленческого и психологического сопровождения реализации Программы КИП в гимназии. К числу таких рисков можно отнести следующие:

- объективное в ходе инновации снижение традиционных количественных показателей эффективности образовательного процесса (компенсируется значительным ростом объективных показателей эффективности образовательного процесса по завершении формирующего этапа эксперимента и переводу основных подсистем гимназии в режим стабильного функционирования);

- снижение мотивации определенной части педагогических работников в связи с увеличением их трудонапряженности в ходе выполнения дополнительной работы, связанной с КИП (может быть компенсировано пересмотром системы материального и морального поощрения в гимназии);

- снижение качества знаний обучающихся в связи с проведением внутренней независимой оценки уровня их учебных и внеучебных достижений.

2.4. Условия и предложения по возможному распространению результатов по завершению КИП.

Основными фиксированными результатами КИП для распространения среди педагогического сообщества должны стать:

1. Модель внутренней системы оценки качества образования.
2. Набор инструментов (мониторинги, опросы и т.д.) для проведения оценки качества образования.
3. Циклограмма деятельности центра оценки качества
4. Методические рекомендации и шаблоны локальных документов для руководителей образовательных учреждений по организации центра качества образования в образовательной организации и налаживанию работы по ВСОКО.
5. Статьи и сборник материалов инновационной работы гимназии.

2.5. Основными формами распространения позитивных результатов КИП должны стать:

1. Краевой научно-методический семинар по проблеме КИП.
2. Статьи в научных сборниках и педагогической периодике.
3. Участие представителей гимназии в работе научно-практических конференций краевого, межрегионального и всероссийского уровней.
4. Издание методических материалов и разработок по итогам КИП.

Директор

Е.В. Лагутина

Научный руководитель

Е.В. Хохлова