

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия №25
города Ставрополя**

Согласовано
Протокол педагогического совета
МБОУ гимназии №25 города Ставрополя
28.08.2015 г. №1

Утверждено
Приказ директора
МБОУ гимназии №25 города Ставрополя
10.09.2015 г. №298/3
Е.В. Лагутина



Согласовано
Протокол заседания Управляющего совета
МБОУ гимназии №25 города Ставрополя
09.09.2015 г. №1

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
В МБОУ ГИМНАЗИИ №25 ГОРОДА СТАВРОПОЛЯ**

1. Общие положения

1.1. Положение о порядке рассмотрения обращений граждан (далее – Положение) в МБОУ гимназии №25 города Ставрополя (далее – гимназия) регулирует правоотношения, связанные с реализацией гражданами закрепленного за ними Конституцией Российской Федерации права на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления, а также устанавливает порядок рассмотрения обращений граждан в гимназию, должностным лицам, а также органам самоуправления гимназии.

1.2. Настоящее Положением разработано в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Семейным кодексом Российской Федерации от 29.12.1995 г. №223-ФЗ;
- Федеральным законом от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 02.05.2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- Уставом МБОУ гимназии №25 города Ставрополя.

1.3. Установленный Положением порядок рассмотрения обращений граждан распространяется на все обращения граждан, за исключением обращений, которые подлежат рассмотрению в порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами.

1.4. Основные термины, используемые в настоящем Положении:

обращение гражданина (далее - обращение) - направленное в гимназию, должностным лицам, а также органам самоуправления гимназии в письменной форме или в форме электронного документа предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина;

предложение - рекомендация гражданина по совершенствованию нормативных правовых актов, деятельности гимназии, должностных лиц, а также органов самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности гимназии;

заявление - просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении нормативных правовых актов, недостатках в работе гимназии, должностных лиц, а также органов самоуправления, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;

жалоба - просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц;

должностное лицо - лицо, постоянно, временно или по специальному полномочию осуществляющее функции представителя власти либо выполняющее организационно-